



Privacyverklaring

Versie 17-04-2025

Algemeen

Krokus Tuinontwerp respecteert jouw privacy en behandelt jouw persoonsgegevens zorgvuldig en vertrouwelijk. In deze privacyverklaring legt Krokus Tuinontwerp uit welke gegevens worden verzameld, met welk doel en hoe hiermee wordt omgegaan.

Krokus Tuinontwerp verwerkt jouw gegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Zie voor meer informatie de website van de Autoriteit

Persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>.

Verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens is de eigenaar en beheerder van de website van Krokus Tuinontwerp: I.E. van de Kassteele-van Kuilenburg, wonend in Zeist, hierna te noemen Krokus Tuinontwerp.

Welke gegevens worden verwerkt?

De website van Krokus Tuinontwerp plaatst geen niet-geanonimiseerde cookies, trackingsystemen of vergelijkbare diensten op jouw computer, tablet of smartphone, tenzij jij op de website het gebruik van dergelijke technieken accepteert.

Krokus tuinontwerp verzamelt alleen persoonsgegevens die je vrijwillig verstrekt, bijvoorbeeld wanneer je contact opneemt via het contactformulier, telefonisch of via e-mail. Dit kunnen de volgende gegevens zijn:

- Naam
- Bedrijfsnaam (indien van toepassing)
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Inhoud van jouw bericht of aanvraag
- Opdracht-, factuur- en betalingsgegevens

Publicatie afgeronde opdrachten

Krokus Tuinontwerp kan een geanonimiseerde samenvatting van elke afgeronde opdracht publiceren op de website. Dit bericht bevat een tekstuele samenvatting van de wensen van de opdrachtgever(s) en een samengevatte toelichting op het definitieve ontwerp en op het eindresultaat, alsmede een afbeelding van het definitieve ontwerp en een sfeerimpressie. Als opdrachtgever kun je tegen deze publicatie bezwaar maken via info@krokustuinontwerp.nl.

Doeleinden van de verwerking

Krokus Tuinontwerp verwerkt jouw persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:



Krokus Tuinontwerp

- Om contact met jou op te nemen en jouw vragen te beantwoorden;
- Voor het uitvoeren en afhandelen van opdrachten;
- Voor het opstellen en versturen van offertes en facturen;
- Voor administratieve en fiscale verplichtingen.

Krokus Tuinontwerp gebruikt jouw gegevens niet voor marketingdoeleinden en verstrekt jouw gegevens ook niet aan derden, tenzij Krokus Tuinontwerp daartoe wettelijk verplicht is.

Bewaartermijnen

Krokus Tuinontwerp bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld, tenzij een wettelijke verplichting anders vereist.

- Gegevens die onderdeel zijn van de financiële administratie, zoals facturen en opdrachtbevestigingen, bewaart Krokus tuinontwerp 7 jaar conform de fiscale bewaarplicht.
- Andere gegevens bewaart Krokus tuinontwerp maximaal 2 jaar na afronding van de opdracht, tenzij het noodzakelijk is om deze langer te bewaren, bijvoorbeeld voor garantierechten, vervolgoopdrachten of juridische claims.
- Na afloop van de bewaartermijnen worden jouw gegevens verwijderd.

Het adres van een locatie is essentieel om ontwerpaanpassingen te kunnen doen, om historische gegevens te kunnen raadplegen bij toekomstige opdrachten, bijvoorbeeld bij renovaties of uitbreidingen, of om juridische kwesties, bijvoorbeeld bij geschillen over regelgeving of vergunningen, te kunnen aantonen op basis van welke gegevens Krokus Tuinontwerp heeft ontworpen. Om dergelijke redenen kan het noodzakelijk zijn om bepaalde persoonsgegevens langer dan de wettelijke bewaartermijn te bewaren. Dit gebeurt dan op een veilige manier.

Beveiliging

Krokus Tuinontwerp neemt passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, ongeautoriseerde toegang, wijziging of openbaarmaking.

Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- Inzage te krijgen in jouw persoonsgegevens;
- Jouw persoonsgegevens te laten corrigeren;
- Jouw persoonsgegevens te laten verwijderen ("recht op vergetelheid");
- Bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw gegevens;
- Jouw eerder gegeven toestemming in te trekken;
- Jouw gegevens over te laten dragen (dataportabiliteit).

Je kunt een verzoek indienen door contact met Krokus Tuinontwerp op te nemen via info@krokustuinontwerp.nl. Ieder verzoek dient te worden vergezeld van een kopie van een geldig identiteitsbewijs, waar jij jouw handtekening op hebt gezet en onder vermelding van een



Krokus Tuinontwerp

contactmogelijkheid waarop Krokus Tuinontwerp contact met jou kan opnemen over de afhandeling. Krokus Tuinontwerp reageert binnen 1 maand op jouw verzoek.

Wijzigingen in de privacyverklaring

Krokus Tuinontwerp heeft het recht om deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie is beschikbaar op de website. Bij opdrachtverstrekking wijst Krokus Tuinontwerp de opdrachtgever(s) op de privacyverklaring en tussentijds op eventuele wijzigingen zolang de opdracht loopt. Krokus Tuinontwerp raadt je aan deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen op de website.