



Krokus Tuinontwerp

Algemene voorwaarden

Versie 17-04-2025

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 **Opdrachtnemer:** Krokus Tuinontwerp, gevestigd te Zeist, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 97045101. Hierna te noemen Krokus Tuinontwerp.
- 1.2 **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Krokus Tuinontwerp een overeenkomst aangaat of wil aangaan.
- 1.3 **Overeenkomst:** de ondertekende offerte, een schriftelijke overeenkomst tussen Opdrachtgever en Krokus Tuinontwerp betreffende het leveren van ontwerpdiensten met betrekking tot buitenruimtes.
- 1.4 **Diensten:** het maken van ontwerpen van buitenruimtes, beplantingsplannen, verlichtingsplannen, tuin- en tuinontwerpadvisering en overige aanverwante werkzaamheden.
- 1.5 **Ontwerp/Ontwerpen:** elk schetsontwerp, definitief ontwerp, beplantingsplan of ander plan of tekening wat door Krokus Tuinontwerp is gemaakt.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van Krokus Tuinontwerp.
- 2.2 Algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Afwijkingen van deze voorwaarden of voorwaarden van Opdrachtgever zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen en wanneer zij niet in strijd zijn met de voorwaarden van Krokus Tuinontwerp.
- 2.4 Door ondertekening van een offerte van Krokus Tuinontwerp of anderszids schriftelijke bevestiging van de offerte door Opdrachtgever, verklaart opdrachtgever dat hij/zij kennis heeft genomen van en akkoord gaat met de Algemene voorwaarden, Privacyverklaring en Auteursrechtenverklaring van Krokus Tuinontwerp, van welke altijd de laatste versies te vinden en downloaden zijn op de website van Krokus Tuinontwerp. De geldende versies worden verstrekt bij en vermeldt in de offerte.

Artikel 3 – Offertes en totstandkoming overeenkomst

- 3.1 Alle offertes van Krokus Tuinontwerp zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders overeengekomen.
- 3.2 De overeenkomst komt tot stand na schriftelijke aanvaarding door Opdrachtgever van de offerte van Krokus Tuinontwerp.
- 3.3 Mondelinge toezeggingen en afspraken zijn slechts bindend na schriftelijke bevestiging door Krokus Tuinontwerp.
- 3.4 De offerte bevat een duidelijke werkschrijving van te leveren diensten en een prijsindicatie. Bij wijziging van de oorspronkelijke opdracht, wensen, situatie of locatie bij of



Krokus Tuinontwerp

- door Opdrachtgever is Krokus Tuinontwerp niet gebonden aan de bij de opdracht gegeven prijsindicatie.
- 3.5 Bij wijziging van de oorspronkelijke opdracht, wensen, situatie of locatie bij of door Opdrachtgever welke leiden tot meer of minder werkzaamheden voor Krokus Tuinontwerp kunnen leiden tot een billijke respectievelijke verhoging of verlaging van de prijs.
 - 3.6 Wijzigingen in de overeengekomen werkzaamheden of opdracht dienen van te voren schriftelijk te worden goedgekeurd door Opdrachtgever en Krokus Tuinontwerp.
 - 3.7 Kortingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
 - 3.8 Krokus Tuinontwerp betaalt geen kosten van overige betrokken partijen of leveranciers. Kosten van derden worden rechtstreeks gefactureerd aan Opdrachtgever.
 - 3.9 De prijs bestaat uit een uurtarief en/of vast bedrag. In de overeengekomen prijs zijn voor de opdracht gemaakte kosten overeengekomen, bijvoorbeeld voor reproductie, ICT-zaken, reizen en administratie.
 - 3.10 Als het uurtarief wordt gehanteerd, wordt de factuur berekend op grond van de werkelijk bestede uren en volgens de gebruikelijke uurtarieven van Krokus Tuinontwerp, geldend voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht en tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
 - 3.11 Krokus Tuinontwerp heeft het recht haar prijzen te verhogen. Verhogingen zijn niet van toepassing op lopende opdrachten waarvoor schriftelijk akkoord is.

Artikel 4 – Uitvoering van de opdracht

- 4.1 Krokus Tuinontwerp voert de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.
- 4.2 Opdrachtgever verplicht zich tijdig alle gegevens en materialen te leveren die redelijkerwijs nodig zijn voor een correcte uitvoering van de opdracht. Levering van onvolledige, niet kloppende en/of onduidelijke gegevens en/of materialen zijn voor risico van Opdrachtgever.
- 4.3 Leveringstermijnen zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.4 Opdrachtgever en Krokus Tuinontwerp verplichten zich bij het aangaan van de overeenkomst tot het vertrouwelijk behandelen van alle informatie.
- 4.5 Als redelijkerwijs in verband met correct uitvoeren van de opdracht het inschakelen van een specifieke deskundige nodig is, zal Opdrachtgever deze deskundige inschakelen in overleg met Krokus Tuinontwerp, of Krokus Tuinontwerp daartoe machtigen.
- 4.6 Gebruik van diensten en/of producten van derden voor de opdracht zijn voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 4.7 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk om te zorgen voor benodigde goedkeuringen en/of vergunningen ten behoeve van de uitvoering van het ontwerp.
- 4.8 Krokus Tuinontwerp en Opdrachtgever stellen elkaar in de gelegenheid de laatste diensten en ontwerpen te controleren en goed te keuren, voordat wordt overgegaan tot uitvoering, openbaarmaking en/of verveelvoudiging.
- 4.9 De overeengekomen leveringstermijnen zijn indicatief en niet als definitieve termijnen aan te merken, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.10 Alle geleverde zaken blijven eigendom van Krokus Tuinontwerp zolang deze niet of niet geheel zijn betaald.



Krokus Tuinontwerp

- 4.11 Bij beoordeling of Krokus Tuinontwerp de opdracht op de juiste wijze heeft uitgevoerd, blijft de esthetische waarde van de ontwerpen buiten beschouwing.
- 4.12 Wanneer de uitvoering van de opdracht door verzuim of overmacht van Opdrachtgever wordt vertraagd, gedeeltelijk geannuleerd of volledig geannuleerd door Opdrachtgever, dient Opdrachtgever de in de overeenkomst opgenomen prijs alsmede de al gemaakte kosten te betalen binnen de gestelde termijn. Krokus Tuinontwerp behoudt hierbij het recht om verdere kosten of schadevergoeding te vorderen.
- 4.13 In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Krokus Tuinontwerp in de nakoming van enige verplichting jegens Opdrachtgever niet aan Krokus Tuinontwerp kan worden toegerekend in geval van een van de wil van Krokus Tuinontwerp onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van de verplichtingen jegens Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Krokus Tuinontwerp kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden mede gerekend wanprestaties van derden, ziekte, (tijdelijke) arbeidsongeschiktheid, sterfgevallen in de eerste en tweede lijn, stroomstoringen, computervirussen en -storingen, faillissement, stakingen en slechte weersomstandigheden, zoals vorst, regenval of storm.

Artikel 5 – Aansprakelijkheid

- 5.1 Krokus Tuinontwerp is niet aansprakelijk voor fouten in ontwerpen of andere plannen en producten wanneer Opdrachtgever een controle heeft uitgevoerd en goedkeuring heeft gegeven, noch als Opdrachtgever wijzigingen heeft aangebracht na raadpleging van een andere partij, noch als Opdrachtgever geen specifieke deskundige heeft geraadpleegd.
- 5.2 Er kunnen geen rechten worden ontleend aan technische tekeningen van Krokus Tuinontwerp. Opdrachtgever dient deze te laten controleren door een deskundige op het desbetreffende vakgebied voorafgaand en/of ten tijde van de uitvoering en de aanleg en op locatie van het ontwerp van Krokus Tuinontwerp.
- 5.3 Krokus Tuinontwerp is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
- 5.4 Krokus Tuinontwerp is niet aansprakelijk voor de gevolgen van de uitvoering van ontwerpen en andere plannen waarvoor vergunningen of andere goedkeuringen zijn vereist.
- 5.5 Krokus Tuinontwerp is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst of bedrijfsstagnatie.
- 5.6 Krokus Tuinontwerp is slechts aansprakelijk voor directe schade geleden door Opdrachtgever die direct en uitsluitend het gevolg is van een Krokus Tuinontwerp toe te rekenen tekortkoming. Tot de directe schade behoort in geen geval bedrijfsschade, productieverlies, omzet- en/of winstderving, waardevermindering van producten noch de kosten die met de uitvoering daarvan gemoeid zouden zijn als de opdracht van de aanvang af goed zou zijn uitgevoerd.
- 5.7 De aansprakelijkheid van Krokus Tuinontwerp is in elk geval beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar wordt uitgekeerd, of bij het ontbreken daarvan tot het bedrag van de overeengekomen vergoeding.
- 5.8 Elke aansprakelijkheid vervalt na het verloop van 1 jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.



Krokus Tuinontwerp

Artikel 6 – Intellectueel eigendom

- 6.1 Krokus Tuinontwerp is maker van de geleverde producten in de zin van de Auteurswet en kan als auteursrechthebbende over het werk beschikken. Alle intellectuele eigendommen van door Krokus Tuinontwerp gemaakte ontwerpen, tekeningen, afbeeldingen, foto's, visualisaties, teksten, brochures, bestanden, software en andere producten, blijven bij Krokus Tuinontwerp berusten, tenzij anders is overeengekomen.
- 6.2 Het is Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Krokus Tuinontwerp gegevens, ontwerpen of adviezen te verveelvoudigen, openbaar te maken, te delen binnen de eigen organisatie of te (laten) gebruiken voor andere doeleinden dan waarvoor ze zijn verstrekt. Opdrachtgever kan na schriftelijke toestemming van Krokus Tuinontwerp uitsluitend producten delen of vermenigvuldigen voor eigen gebruik of voor gebruik in de organisatie.
- 6.3 Op alle producten en adviezen van Krokus Tuinontwerp is naast de Algemene voorwaarden de Auteursrechtenverklaring van Krokus Tuinontwerp van toepassing, waarvan de laatste versie altijd is te vinden en downloaden op de website van Krokus Tuinontwerp en waarnaar wordt verwezen in de offerte.
- 6.4 Het is Opdrachtgever niet toegestaan diensten en ontwerpen van Krokus Tuinontwerp openbaar te maken of vermeerderen onder een andere naam dan Krokus Tuinontwerp of diens eigenaar, alsmede het aanbrengen van enige wijzigingen in de benaming van het werk of in de aanduiding van de maker, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Krokus Tuinontwerp.
- 6.5 Opdrachtgever heeft pas recht tot uitvoering van het ontwerp of ander plan van Krokus, nadat hij/zij de overeengekomen vergoeding heeft voldaan.
- 6.6 Ontwerpen en andere plannen van Krokus Tuinontwerp mogen slechts eenmalig worden uitgevoerd en alleen door Opdrachtgever.
- 6.7 Krokus Tuinontwerp heeft het recht alle ontwerpen en foto's van gerealiseerde ontwerpen te gebruiken voor eigen promotie en/of publiciteit, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 7 – Betaling

- 7.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
- 7.2 Krokus Tuinontwerp heeft het recht de totaalprijs in delen te factureren voor verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten voor de uitvoering van de opdracht.
- 7.3 Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is wettelijke rente verschuldigd. Vanaf dat moment heeft Krokus Tuinontwerp het recht de verplichtingen op te schorten totdat Opdrachtgever aan de betalingsverplichting heeft voldaan.
- 7.4 Blijft Opdrachtgever in gebreke, dan zal Krokus Tuinontwerp tot invordering overgaan. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening komen voor rekening van Opdrachtgever. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, aangevuld met de verschuldigde wettelijke rente.
- 7.5 Wanneer Opdrachtgever betalingsverplichtingen aan Krokus Tuinontwerp niet nakomt, heeft Krokus Tuinontwerp het recht alle met betrekking tot de overeenkomst overgedragen



Krokus Tuinontwerp

rechten en leveringen op te schorten tot het moment dat aan de betalingsverplichting is voldaan. Opdrachtgever mag tot dat moment de ontwerpen niet gebruiken.

- 7.6 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Opdrachtgever zijn de vorderingen van Krokus Tuinontwerp op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Opdrachtgever is verplicht Krokus Tuinontwerp op de hoogte te stellen van een dergelijke ontwikkeling.

Artikel 8 – Overmacht en verzekeringen

- 8.1 Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden die de nakoming van de verplichting verhinderen en die niet aan Krokus Tuinontwerp zijn toe te rekenen.
- 8.2 Onder overmacht wordt ook verstaan de situaties zoals vermeld in artikel 4.13 van deze voorwaarden.
- 8.3 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van partijen opgeschort. Indien de periode van overmacht langer dan 30 dagen duurt, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst schriftelijk (gedeeltelijk) te ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding.
- 8.4 In geval van overmacht is Krokus Tuinontwerp niet gehouden tot vergoeding van enige schade noch voor terugbetaling van al voldane betalingen voor al verrichte werkzaamheden, ook niet als de overmachtstoestand als gevolg tot enig voordeel voor Krokus Tuinontwerp leidt.
- 8.5 Krokus Tuinontwerp en Opdrachtgever melden in geval van overmacht dit elkaar zo snel mogelijk. Opdrachtgever heeft na ontvangst van deze melding gedurende 8 dagen het recht de opdracht schriftelijk te annuleren, echter met de verplichting om het al uitgevoerde gedeelte van de opdracht te vergoeden.
- 8.6 Opdrachtgever verplicht zich geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst, alsook zaken van Krokus Tuinontwerp die bij opdrachtgever aanwezig zijn, adequaat te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder andere diefstal en brand, ontploffings- en waterschade.

Artikel 9 – Samenwerking met derden

- 9.1 Krokus Tuinontwerp kan in het kader van de uitvoering van de opdracht samenwerken met derden, zoals hoveniers, aannemers, kwekers of leveranciers. Voor de uitvoering van werkzaamheden door deze derden is Krokus Tuinontwerp niet aansprakelijk, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- 9.2 Indien Opdrachtgever zelf derden inschakelt voor de uitvoering van (delen van) het ontwerp, dan geschiedt dit volledig op eigen verantwoordelijkheid en risico van Opdrachtgever. Eventuele afwijkingen van het ontwerp, schade of kwaliteitsverlies als gevolg van werkzaamheden van derden vallen niet onder de verantwoordelijkheid van Krokus Tuinontwerp.
- 9.3 Indien Krokus Tuinontwerp op verzoek van Opdrachtgever derden aanbeveelt of doorverwijst, geschiedt dit zonder enige garantie of aansprakelijkheid voor de prestaties van deze derden.
- 9.4 Krokus Tuinontwerp is niet verantwoordelijk voor de communicatie, afspraken of overeenkomsten tussen Opdrachtgever en derden, tenzij Krokus Tuinontwerp daar uitdrukkelijk partij in is.



Krokus Tuinontwerp

Artikel 10 – Klachten, toepasselijk recht, geschillen en boetebeding

- 10.1 Op alle rechtsbetrekkingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiende uit de overeenkomst zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.
- 10.2 Wanneer in een gerechtelijke procedure één of meerdere bepalingen van deze Algemene voorwaarden als onredelijk bezwarend worden aangemerkt, dan blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
- 10.3 Opdrachtgever is verplicht klachten over diensten en ontwerpen van Krokus Tuinontwerp direct schriftelijk te melden aan Krokus Tuinontwerp, voorzien van een gedetailleerde omschrijving van de tekortkoming, zodat Krokus Tuinontwerp in staat is hier adequaat op te reageren.
- 10.4 In geen geval kan een klacht ertoe leiden dat Krokus Tuinontwerp verplicht wordt andere werkzaamheden dan overeengekomen te verrichten.
- 10.5 Rechten van Opdrachtgever en Krokus Tuinontwerp kunnen niet worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van de andere partij.
- 10.6 Overtreedt Opdrachtgever een artikel van deze Algemene voorwaarden over auteursrecht, privacy en eigendomsrecht, dan verbeurt Opdrachtgever ten behoeve van Krokus Tuinontwerp een onmiddellijk opeisbare boete van €1.000,00 voor elke overtreding, en daarnaast een bedrag van €100,00 voor elke dag dat die overtreding voortduurt. Voor het verbeuren van deze boete is geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.

Artikel 11 – Wijziging algemene voorwaarden

- 11.1 Krokus Tuinontwerp is gerechtigd deze Algemene voorwaarden te wijzigen of aanvullen. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Wijzigingen ten tijde van de looptijd van een opdracht zal Krokus Tuinontwerp zo snel mogelijk met Opdrachtgever bespreken.
- 11.2 Opdrachtgever heeft het recht de overeenkomst te beëindigen bij een wezenlijke wijziging van de Algemene voorwaarden.